

De werkdag van servicemonteur

fleur.

Als servicemonteur bij Engberts Elektrotechniek is de dag van Fleur nooit hetzelfde. Met haar servicebus rijdt ze dagelijks naar uiteenlopende locaties, vaak zorginstellingen van De Zorgcirkel. Haar werk is afwisselend, zelfstandig en soms onvoorspelbaar. Een dag met Fleur betekent meebewegen met planningen, bewoners en storingen.



Fleur: 'Ik weet nooit hoe mijn dag loopt, zo wordt het nooit saai!'



Vroege start – 07.00 uur

Doorgaans start ik om half acht. Als ik materiaal nodig heb, ga ik eerst even langs de zaak. Vaak doe ik dat aan het einde van de middag, zodat ik de volgende ochtend direct door kan rijden naar mijn eerste afspraak. Zo ben ik zo min mogelijk tijd kwijt aan heen en weer rijden. Het is niet alleen efficiënter, maar ik ontwijk zo ook files.

Eerste klus – 07.30 uur

Op mijn iPad zie ik precies wat er op de planning staat. Soms staat alles strak ingepland, soms belt iemand tussendoor voor een storing en verandert de planning. Dat hoort bij het werk. Vandaag moest ik een stopcontact in een zorgwoning vervangen. Dat leek simpel, tot bleek dat er meer aan de hand was.

Tussendoor schakelen – 11.00 uur

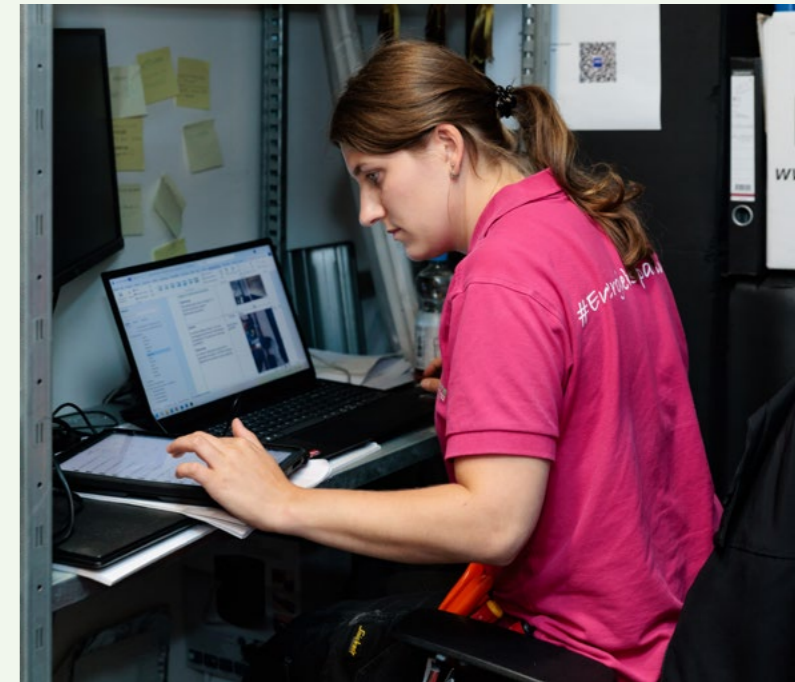
Werkbonnen die afgerond zijn, vink ik af op mijn iPad. Als iets nog niet afgerond is, noteer ik het in het systeem. Vaak bestel ik dan zelf gelijk de benodigde materialen en stem ik met bewoners of de technische dienst af wanneer ik terugkom. Als het past in de planning gebeurt het ook wel dat ik het materiaal gelijk ophaal en het werk alsnog direct afrond. Dat is uiteindelijk voor iedereen prettig. Ik houd hierdoor zelf de regie en ontlast de planning op kantoor. Ik vind het fijn om die verantwoordelijkheid en zelfstandigheid te hebben.

Even pauze – 13.00 uur

Soms eet ik onderweg in mijn bus, soms met collega's die toevallig op dezelfde locatie werken. Het is wel een solo-baan, maar ik kom genoeg mensen tegen. En met collega's bel ik regelmatig even om te overleggen bijvoorbeeld. Als blijkt dat het handiger is om een klus met z'n tweeën te doen, meld ik het op kantoor, dan komt iemand me daarbij helpen en werken we samen.



Tot ziens! Fleur



Terug aan het werk – 13.30 uur

Ook in de middag staan er werkbonnen klaar, maar er is altijd ruimte in de planning. Is het niet voor een storing dan is het wel om werkzaamheden uit te voeren die zijn voortgekomen uit de jaarlijkse inspectierapporten van de zorginstellingen. Ik heb een jaar om de punten uit deze rapporten op te pakken, dus het zijn mooie klussen om tussen de service-opdrachten door te doen. Doordat ik vaak op dezelfde plekken kom, ken ik er veel mensen. In veel gevallen heb ik mijn eigen inlog voor een pand en kan ik zelfstandig mijn gang gaan.

Flexibel afronden – 16.00 uur

Geen dag is hetzelfde. Soms loopt een klus uit, soms ben ik eerder klaar. Als ik tijd over heb, pak ik werkzaamheden uit een inspectierapport op. Zo verzorg ik ook de terugkoppeling op de inspectierapporten zelf, zodat ze op kantoor een compleet overzicht krijgen. En loopt een klus uit, dan bel ik gewoon even met de bewoner dat ik iets later kom of verplaatsen we de afspraak in overleg. Die vrijheid vind ik belangrijk en het maakt de lijnen kort. Daardoor kom ik ook niet elke dag op dezelfde tijd thuis. Ik houd mijn uren bij: de ene dag is misschien wat langer, maar een andere weer wat korter. Het is geven en nemen.

Tevreden naar huis – 16.30 uur

Het leukste aan mijn werk vind ik de afwisseling en het contact met mensen. Het geeft een lekker gevoel als ik veel werkbonnen heb af kunnen ronden. Ik weet nooit hoe mijn dag loopt, zo wordt het nooit saai!